

致：聘用保安服務各大公司/機構/管理公司

尊敬的各公司/集團/管理公司領導，

合理及積極抗疫措施

香港已進入了新一波的疫情，許多特發事件都始料未及，每天都有數以千計市民確診，以至數以十萬勞動人力資源未能正常上班，企業(包括保安行業) 都難以提供正常服務。

近日商會接到眾多會員公司反映，有部分公司/機構高度採取防疫措施，比政府的要求更為嚴厲，但客戶提出單方面不合理要求，導致前線保安同事無法正常上班。例如：

1. 保安員被要求「定期」檢測或非政府/防衛中心要求下檢測，唯檢測安排及檢測費用由承辦商支付/承擔；
2. 工作地點有其他確診人員，客戶自行定性其他保安員為緊密接觸者(非政府要求)，要求保安員停工及需隔離多天或須完成多次檢測，但卻不支付被要求停工的保安員服務費；
3. 有保安員初步確診，客戶自行定性，凡曾與初步確診者有接觸/傾談的其他同事都不可以返工當值，要待政府檢測報告陰性才可返工，但卻不支付被要求停工的保安員服務費；
4. 保安員居住大廈或甚附近區域有確診個案，要求保安員/及其他緊密接觸保安員檢測，即使員工檢測是陰性結果，仍被拒絕當值，或須被要求停工隔離指定日數，卻不支付被要求停工的保安員服務費；
5. 有保安員因上述情況被要求停工隔離，其空缺仍然必須補充，否則承辦商將被罰款。

現時本港疫情嚴峻，已導致非一般或正常社會運作，甚至香港特區政府亦向中央政府尋求支援。本港各大機企業、發展商、馬會等慈善機構都紛紛撥出資源，支援社會應付防疫措施。保安業商會亦主動聯絡不同的慈善機構，希望能為前線保安工友收集快速測試劑、口罩、防護面盾、酒精消毒搓手液等等支援前線保安同業。

我們明白各企業/管理公司都須要採取嚴厲防疫措施，我們亦觀察到很多企業/公司都響應政府呼籲安排直屬僱員在家工作，以減少社區接觸傳染風險。在此商會亦呼籲各位企業/公司/發展商其下管理公司，能體諒保安同業於疫情下都能緊守崗位，共同為香港市民及客戶繼續服務，齊齊在此水深火熱疫情下，能互相體諒及配合。我們提出建議如下：

1. 如因防疫措施限制而未能如常上班的員工，導致崗位人手不足，客戶不應扣減服務費，令服務承辦商可以照常向受影響員工支付薪金，以安定人心，亦不會影響員工生計，免除憂慮。
2. 如有確診情況出現的工作崗位，所有檢測、隔離日數等均遵循政府防疫措施指引，客戶

不應提出無理要求，如客戶有個別防疫要求，費用應由客戶負擔。

3. 如任何工作崗位需要保安員執勤前做快速病毒或其他檢測要求，請相關客戶為員工提供快速檢測裝備及相關費用，以滿足個別公司防疫要求。

在此謹代表保安業商會全體會員公司及前線保安員同事，希望各客戶機構，在此抗疫艱難時刻，能夠體諒保安服務承辦商的努力和前線員工的辛勞，配合政府的防疫措施，共渡難關！

如有查詢，請聯絡保安業商會秘書處葉霏女士，電話：2310 9998。

敬祝
鈞安！

保安業商會



主席 何啟文

二零二二年二月二十一日